



Für unseren Standort in Darmstadt suchen wir Dich als

Werkstudent Kundenbetreuung (m/w)

BITWORKS – ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Unser Kerngeschäft ist die Entwicklung und der Vertrieb der Software BITqms für Unternehmenssteuerung, Prozessmanagement und Qualitätssicherung. Gemeinsam wollen wir mit unseren Ansätzen einfach, flexibel, effizient und zuverlässig Großes erreichen - und dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir bieten vielfältige Aufgabenbereiche rund um ein Produkt, das uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert sowie flexible Arbeitszeiten, leistungsgerechte Bezahlung, sehr gute Aufstiegsmöglichkeiten – und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres auf den Kunden ausgerichteten Teams und unterstütze unsere Kunden beim Arbeiten mit BITqms.

Dein Profil

- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Spaß am (Dazu-) Lernen und Begeisterung für das, was du tust
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Betriebswirtschaft

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden und Interessenten: 1st und 2nd Level Support
- Kontinuierliche Optimierung von BITqms
- Kleinere benutzerspezifische Anpassungen der Software
- Roll-Out und Updates der Software
- Qualitätssicherung unserer Software BITqms
- Technische Dokumentation

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, dem frühestmöglichen Eintrittstermin sowie der Referenz **BIT-01-505** an Christiane Ramm-Effenberger (jobs@bitworks.net).