



Kundenbetreuer Support (m/w/d) für unsere Qualitätsmanagement-Software BITqms

Du begleitest und unterstützt unsere Kunden beim Einsatz von BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2021
Standort: Darmstadt
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bei allen Problemstellungen rund um unsere Software BITqms (1st und 2nd Level Support).
- Du erweiterst das Wissen unserer Kunden über BITqms, indem du interessante Schulungen durchführst.
- Du entwickelst als Teil unseres Teams unsere Software kontinuierlich weiter, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen abbilden kann.
- Du bist an der Qualitätssicherung unserer Software BITqms beteiligt, um sicherzustellen, dass die Software keine Bugs enthält.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund, oder Vergleichbares
- Erfahrung im (Software-)Support wünschenswert
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

Unser Umgang mit Corona
Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept im Büro und setzen verstärkt auf Home-Office.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung, flexible Arbeitszeiten und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

Deine Ansprechpartnerin

Pauline Effenberger
Human Resources
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie der Referenz BIT-01-533.