



Kundenbetreuer Consulting (m/w/d) für unsere Qualitätsmanagement-Software BITqms

Du ermöglichst eine reibungslose Einführung und Anwendung von BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2021
Standort: Darmstadt
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bezüglich Fragestellungen und neuer Funktionen unserer Software BITqms.
- Du unterstützt unsere Kunden in der Einführung und Anwendung von BITqms, indem du online oder vor Ort bei Kunden Schulungen und Projekte durchführst.
- Du organisierst und führst (Online-)Kundenveranstaltungen und Seminare durch.
- Du erkennst die aktuellen Anforderungen und Herausforderungen unserer Kunden und bringst Lösungsansätze in die Weiterentwicklung unserer Software ein.
- Aus deinen Kundenkontakten erkennst du den Bedarf von neuen Schulungsinhalten und entwirfst daraus neue Schulungskonzepte.

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft, Informatik, Sozialwissenschaften etc. oder kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund, und Berufserfahrung oder Vergleichbares
- Erfahrung in der Beratung, insbesondere mit Software- oder QM-Schwerpunkt, wünschenswert
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Gutes Verständnis von Kunden- und Softwareanforderungen
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

Unser Umgang mit Corona
Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept im Büro und setzen verstärkt auf Home-Office.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung, flexible Arbeitszeiten und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

Deine Ansprechpartnerin

Pauline Effenberger
Human Resources
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie der Referenz BIT-01-514.