



Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.

**BITqms KMU für kleine und mittlere Unternehmen schon ab 69,00€.**

**BITqms ist eine umfangreiche Software zur Unterstützung von Abläufen in Unternehmen.**

Mithilfe der vielseitigen Funktionen und flexiblen Anpassungsmöglichkeiten können große Unternehmen und Konzerne ihre Prozesse strukturieren, Abläufe standardisieren, Informationen erfassen und Mitarbeiter organisieren.



**Wenn die Lösung für große Unternehmen so gut geeignet ist, ist der Einsatz einer solchen Software in kleinen und mittelständischen Unternehmen dann überhaupt sinnvoll?**

**Die klare Antwort: Ja.**



**BITqms passt sich nicht nur allen Branchen und Anwendungsbereichen, sondern auch der Unternehmensgröße flexibel an.**

Daher haben wir speziell für kleine und mittelständische Unternehmen das Paket BITqms KMU geschaffen. Dieses Paket besteht aus einer Auswahl spezieller Funktionen, die auf kleine Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dabei wird natürlich auch der finanzielle Aspekt an KMUs angepasst: So ist ein Starter-Paket für 5 Benutzer schon ab 69,00 € pro Monat erhältlich. Die Preise der KMU-Pakete sind dabei abhängig von den gewählten Modulen und der Benutzeranzahl. Für kleine und mittelständische Unternehmen ist - je nach Anwendungsbereich - insbesondere

der Einsatz der folgenden Module sinnvoll.

Daher sind diese vier Module mögliche Bestandteile des BITqms KMU-Pakets. Je nach gewähltem Paket können Sie 1-4 der genannten Module auswählen.



### BITqms-Module für KMU.

#### Dokumentation: Zentrale Bereitstellung von Dokumenten.

Mit BITqms können alle Dokumente zentral erstellt, geprüft, freigegeben und verteilt werden. Der Freigabeprozess wird dabei über einen flexibel definierbaren Ablauf (Workflow) gesteuert.



Dabei können alle bekannten Dateiformate wie PDF, MS Word, MS Excel, etc. als Dokumente hinterlegt werden. Auch die Bearbeitung der Dokumenteninhalte kann auf einen Klick in den gewohnten Programmen wie MS Word, etc. durchgeführt werden. Alternativ kann der integrierte HTML-Editor für die Erstellung und Bearbeitung der Dokumente verwendet werden.

Ein weiterer großer Vorteil der Dokumentenbereitstellung mit BITqms: Alle Leseberechtigten greifen dabei immer auf die aktuellste Dokumentversion zu.



#### Maßnahmen: Bearbeitung von terminbezogenen Kennzahlen.

Mit dem BITqms-Maßnahmenmanagement können Maßnahmen und Projekte innerhalb des Unternehmens zentral dokumentiert und strukturiert durchgeführt werden. Die Verantwortlichkeiten für die einzelnen Aufgaben- oder Projektschritte können in BITqms klar hinterlegt werden, ebenso Termine und Fälligkeiten der einzelnen Aufgabenschritte.

BITqms erinnert die Nutzer bei Terminüberschreitungen und informiert die Verantwortlichen über erledigte Aufgaben. Zusätzlich hilft BITqms bei der zeitlichen, organisatorischen und aufgabenbezogenen Auswertung der Maßnahmen. Die automatisierte Koordination der einzelnen Aufgabenschritte inkl. der Kommunikation zwischen den beteiligten Bearbeitern spart Zeit und Geld und verbessert zudem die Prozessabläufe.

#### Meinungen: Systematische Umsetzung von Feedback und Rückmeldungen.

BITqms unterstützt bei der Durchführung, Dokumentation und Auswertung von Mitarbeiter- und Kundenbefragungen sowie bei der Umsetzung eines zielgerichteten Ideen-, Fehler- und Beschwerde-Managements.



Neben der detaillierten Dokumentation der einzelnen Aktionen (Telefonate, E-Mails, etc.) in Form eines Kommunikationsverlaufs und der strukturierten Abarbeitung in Form eines Workflows ermöglicht BITqms auch das Hinterlegen eines Lösungskatalogs sowie die zielgerichtete Auswertung und Bewertung der eingegangenen Rückmeldungen.



Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.



## Formulare: Erstellung und Auswertung von elektronischen Formularen.

Mit den flexibel definierbaren Formularen von BITqms können Sie für alle Anwendungsbereiche elektronische Formulare erstellen, bereitstellen und auswerten. Design und Inhalt der Formulare können flexibel angepasst werden - so können die passenden Informationen für jeden Bearbeitungsprozess eingeholt werden.

Die Formulare sind innerhalb von BITqms vielseitig einsetzbar, insbesondere die Verwendung der Formulare als Umlaufbelege innerhalb des Maßnahmen- und Meinungsmanagements ist sehr sinnvoll.

### Sie wählen selbst,

welche Module und Zusatzmodule Sie verwenden möchten. Je nach Anzahl der Module und Benutzer bieten wir verschiedene Einsteigerpakete an. Unser Vertriebsteam berät Sie diesbezüglich gerne: (06078) 780 59 600

Das Beste: Sie bleiben nach der Buchung eines Pakets flexibel und können jederzeit auf ein anderes Paket umsteigen.

**Einsteigervorteil:** Sollten Sie sich später für einen Wechsel zur BITqms Gesamtlösung entscheiden, bekommen Sie bis zu 24 Monate des Einsteigerpakets auf den Kaufpreis angerechnet.

Bildnachweise: Fotolia\_11241826\_M @Julie, Fotolia\_107875130\_M @ iana\_kolesnikova, Fotolia\_113520895\_M @ Drobot Dean, Fotolia\_109154429\_XXL @ WavebreakMediaMicro, Fotolia\_201828425\_M @ nd3000[Quelle: fotolia.com]