



Für Darmstadt suchen wir Dich als

Werkstudent Kundenbetreuung (m/w)

Wir, das ist BITWORKS – ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - und dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei.

Wir bieten vielfältige Aufgabenbereiche rund um ein Produkt, das uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert, flexible Arbeitszeiten, leistungsgerechte Bezahlung, sehr gute Aufstiegsmöglichkeiten – und Spaß bei der Arbeit.

Dein Profil

- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Spaß am (Dazu-) Lernen und Begeisterung für das, was du tust
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Betriebswirtschaft

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden und Interessenten: 1st und 2nd Level Support
- Kontinuierliche Optimierung von BITqms
- Kleinere benutzerspezifische Anpassungen der Software
- Roll-Out und Updates der Software
- Qualitätssicherung unserer Software BITqms
- Technische Dokumentation

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, der Referenz **BIT-01-505** sowie dem nächstmöglichen Eintrittstermin an Christiane Ramm-Effenberger (jobs@bitworks.net).