

Für unseren Standort in Darmstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Unterstützung für unser Kundenbetreuungs-Team einen Mitarbeiter (m/w) zur Festanstellung, auch Teilzeit möglich.

BITWORKS

IT for people.

Die BITWORKS GmbH aus Darmstadt entwickelt und vertreibt seit 1989 professionelle Softwarelösungen für Unternehmen aus allen Branchen.

Das Hauptprodukt von BITWORKS ist die webbasierte Qualitäts- und Managementsoftware BITqms zur Dokumentation, Planung und Steuerung von betrieblichen Prozessen. Die Software umfasst alle Bereiche des Qualitätsmanagements: Dokumentenmanagement und -Lenkung, Mobile Begehungen, Prüfungen und Audits mit Tablets (auch offline), Risikomanagement, Elektronische Formulare, Beschwerde- und Ideenmanagement, Intranet/ Extranet, Wartung, Ressourcenmanagement u.v.m.

So unterstützt BITqms die gesamte Unternehmenssteuerung.
Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.

Mitarbeiter Software Support und Kundenbetreuung (m/w) (BIT-01-498)

Werde Teil unseres BITWORKS-Teams!

Voraussetzungen?

- Spaß am (Dazu-) Lernen und Begeisterung für das, was du tust.
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung mit IT-Hintergrund oder als IT-Systemkaufmann/-frau, Studium der Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft.
- Verständnis von Qualitätsmanagement, betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und Kundenanforderungen.
- Teamorientiertheit, verbunden mit einem hohen Maß an Selbständigkeit.
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz.
- Serviceorientierte und proaktive Kommunikationsfähigkeit.

Deine Aufgaben:

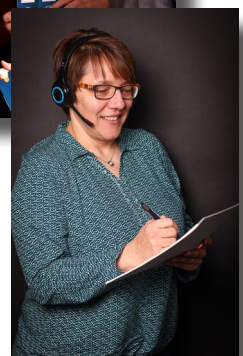
- Betreuung und Beratung von Kunden und Interessenten: 1st und 2nd Level Support (Telefon und E-Mail), Durchführung von Schulungen.
- Enge Zusammenarbeit mit Consulting, Produktmanagement und Entwicklung sowie mit Marketing und Vertrieb.
- Einbringen von Ideen und Verbesserungsvorschlägen für die Software.
- Koordination und Durchführung von Software-Tests.
- Mitarbeit bei Optimierung und Erstellung der Dokumentation zu der Software BITqms.

Was wir bieten:

- Ein Produkt, das uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert.
- Eine familiäre Atmosphäre und ein Team, in dem Spaß nicht zu kurz kommt.
- Eigenverantwortliche Aufgaben.
- Flexible Arbeitszeiten.
- Langfristige Beschäftigung mit Aufstiegsmöglichkeiten.
- Leistungsgerechte Bezahlung.
- Benefits wie Freigetränke und Kaffee.



Interessiert? Direkt bewerben!
... mit deinen Bewerbungsunterlagen,
Angabe deines Wunschgehalts sowie
deinem möglichen Einsatzbeginn
an jobs@bitworks.net.



Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.

BITqms