

Für unseren Standort in Darmstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Unterstützung für unser Kundenbetreuungs-Team einen Mitarbeiter (m/w) zur Festanstellung, auch Teilzeit möglich.

Mitarbeiter Software Support und Kundenbetreuung (m/w) (BIT-01-498)

Werde Teil unseres BITWORKS-Teams!

Voraussetzungen?

- Spaß am (Dazu-) Lernen und Begeisterung für das, was du tust.
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung mit IT-Hintergrund, Studium der Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft.
- Verständnis von Qualitätsmanagement, betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und Kundenanforderungen.
- Teamorientiertheit, verbunden mit einem hohen Maß an Selbständigkeit.
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz.
- Serviceorientierte und proaktive Kommunikationsfähigkeit.

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Beratung von Kunden und Interessenten: 1st und 2nd Level Support (Telefon und E-Mail), Durchführung von Schulungen.
- Enge Zusammenarbeit mit Consulting, Produktmanagement und Entwicklung sowie mit Marketing und Vertrieb.
- Einbringen von Ideen und Verbesserungsvorschlägen für die Software.
- Koordination und Durchführung von Software-Tests.
- Mitarbeit bei Optimierung und Erstellung der Dokumentation zu der Software BITqms.

Was wir dir bieten:

- Ein Produkt, das uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert.
- Eine familiäre Atmosphäre und ein Team, in dem Spaß nicht zu kurz kommt.
- Eigenverantwortliche Aufgaben.
- Flexible Arbeitszeiten.
- Langfristige Beschäftigung mit Aufstiegsmöglichkeiten.
- Leistungsgerechte Bezahlung.
- Benefits wie Freigetränke und Kaffee.



Interessiert? Direkt bewerben!

... mit deinen Bewerbungsunterlagen,
Angabe deines Wunschgehalts sowie
deinem möglichen Einsatzbeginn
an jobs@bitworks.net.

BITWORKS

IT for people.

Die BITWORKS GmbH aus Darmstadt entwickelt und vertreibt seit 1989 professionelle Softwarelösungen für Unternehmen aus allen Branchen.

Das Hauptprodukt von BITWORKS ist die webbasierte Qualitäts- und Managementsoftware BITqms zur Dokumentation, Planung und Steuerung von betrieblichen Prozessen. Die Software umfasst alle Bereiche des Qualitätsmanagements: Dokumentenmanagement und -Lenkung, Mobile Begehungen, Prüfungen und Audits mit Tablets (auch offline), Risikomanagement, Elektronische Formulare, Beschwerde- und Ideenmanagement, Intranet/Extranet, Wartung, Ressourcenmanagement u.v.m.

So unterstützt BITqms die gesamte Unternehmenssteuerung.
**Einfach. Flexibel. Effizient.
Zuverlässig.**



Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.

BITqms