

Für unseren Standort in Darmstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Unterstützung für unser Kundenbetreuungs-Team einen Mitarbeiter (m/w) zur Festanstellung, auch Teilzeit möglich.

## Software User Support Specialist (m/w) (BIT-01-499)

Werde Teil unseres BITWORKS-Teams!

### Voraussetzungen?

- Spaß am (Dazu-) Lernen und Begeisterung für das, was du tust.
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung mit IT-Hintergrund, Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studienrichtung.
- Verständnis von Qualitätsmanagement, betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und Kundenanforderungen.
- Teamorientiertheit, verbunden mit einem hohen Maß an Selbständigkeit.
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz.
- Programmierkenntnisse (C#, .NET) sind wünschenswert.

### Deine Aufgaben:

- Betreuung und Beratung von Kunden und Interessenten: 1st und 2nd Level Support (Telefon und E-Mail), Durchführung von Schulungen.
- Kleinere benutzerspezifische Anpassungen der Software.
- Mitwirkung bei der Konzeption gemeinsam mit dem Entwickler-Team.
- Installation, Roll-Out und Updates der Software.
- Koordination und Durchführung von Software-Tests.
- Mitarbeit bei Optimierung und Erstellung der Dokumentation zu der Software BITqms.

### Was wir dir bieten:

- Ein Produkt, das uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert.
- Eine familiäre Atmosphäre und ein Team, in dem Spaß nicht zu kurz kommt.
- Eigenverantwortliche Aufgaben.
- Flexible Arbeitszeiten.
- Langfristige Beschäftigung mit Aufstiegsmöglichkeiten.
- Leistungsgerechte Bezahlung.
- Benefits wie Freigetränke und Kaffee.



**Interessiert? Direkt bewerben!**

... mit deinen Bewerbungsunterlagen,  
Angabe deines Wunschgehalts sowie  
deinem möglichen Einsatzbeginn  
an [jobs@bitworks.net](mailto:jobs@bitworks.net).

# BITWORKS

*IT for people.*

Die BITWORKS GmbH aus Darmstadt entwickelt und vertreibt seit 1989 professionelle Softwarelösungen für Unternehmen aus allen Branchen.

Das Hauptprodukt von BITWORKS ist die webbasierte Qualitäts- und Managementsoftware BITqms zur Dokumentation, Planung und Steuerung von betrieblichen Prozessen. Die Software umfasst alle Bereiche des Qualitätsmanagements: Dokumentenmanagement und -Lenkung, Mobile Begehungen, Prüfungen und Audits mit Tablets (auch offline), Risikomanagement, Elektronische Formulare, Beschwerde- und Ideenmanagement, Intranet/Extranet, Wartung, Ressourcenmanagement u.v.m.

So unterstützt BITqms die gesamte Unternehmenssteuerung.  
**Einfach. Flexibel. Effizient.  
Zuverlässig.**



**Einfach. Flexibel. Effizient. Zuverlässig.**

# BITqms