



## BITqms Leitsystem

### Steuerung in der Leitzentrale

„Für uns ist es extrem wichtig, dass die richtigen Lieferanten zur richtigen Zeit im Lager eintreffen. Deshalb arbeiten wir mit fest vereinbarten Terminen ...“ so lautet die Aussage des Logistikleiters eines großen Handelsunternehmens. Er weiß genau: Verspätungen der Transportunternehmen stören die geplanten Abläufe und führen zu folgenreichen betrieblichen Verzögerungen. Aus diesem Grund ist eine reibungslose und koordinierte Warensteuerung unabdingbar.



#### Das Problem.

Als Verantwortlicher in der Leitzentrale erwartet man von Ihnen, dass die Abfertigung der Transportfahrzeuge und die Anlieferung und Abholung von Waren planmäßig und ohne Zwischenfälle verläuft.

Manchmal sind Störungen z.B. durch Staus jedoch unvermeidbar.

#### Alles im Griff. Wirklich?

Doch wie den Überblick an Werktor und Laderampe behalten? Die vielen Lieferanten koordinieren, die aus aller Herren Länder kommen? Die Erreichbarkeit der Fahrer sicherstellen? Unnötige Wartezeiten und Staus in Stoßzeiten verhindern? Die Fahrzeuge zu den verschiedenen Verladestationen lotsen? Wie Ein- und Ausfahrten registrieren?

#### Die Lösung.

Damit Ihre Abfertigung problemlos funktioniert, hat BITWORKS mit *BITqms Leitsystem* für Sie eine Softwarelösung entwickelt, mit dem Sie Ihren Warenverkehr optimal steuern, regeln und überwachen können.

#### Testen Sie uns.

Lassen Sie sich von den Vorteilen von *BITqms Leitsystem* überzeugen und testen Sie uns unverbindlich.

#### Fragen Sie uns.

Tel: +49 (0) 6078 780 59-620

#### Schreiben Sie uns.

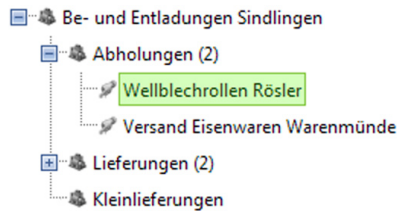
E-Mail: [info@bitworks.net](mailto:info@bitworks.net)

### Ihre Vorteile

- Optimale Steuerung und Überwachung des Warenverkehrs
- Effiziente Planung der Be- und Entladungsprozesse (Transportplanung, Zeitfenster)
- Deutliche Reduzierung von Wartezeiten und Kosten
- Termingerechte Bereitstellung der Waren
- Reduzierte Abfertigungszeiten durch Zeitfenstermanagement
- Reibungslose Koordination der Fahrzeuge unabhängig vom Wartebereich
- Systemunterstützte Kommunikation mit Fahrern und Disponenten im Wareneingang und Versand

## Die richtige Organisation. Garantiert.

Werkstore, Parkflächen, Zielorte, Abläufe, Zeitfenster..... Das alles gleichzeitig im Griff zu behalten hat gerade in Stoßzeiten auf so manchem Werksgelände schon starke Nerven erfordert.



Ausgabebereiche

Die Lösung ist ganz einfach: Die richtige Organisation der Informationen und Daten. Warenlieferungen und -abholungen können in BITqms in Ausgabebereichen organisiert werden.

Jedem Bereich können die jeweils Verantwortlichen und deren Zuständigkeiten zugeordnet werden.

## Der richtige Ablauf. Garantiert.

Sie können beliebige Abläufe von Lieferungen, d.h. die Stationen, die von den Transportfahrzeugen durchlaufen werden sollen, festlegen und mit Erledigungsfristen versehen. Der Status der aktuellen Lieferungen, Details über deren Abwicklung und Weitertransport stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

## Die Fahrer erreichen - jederzeit. Garantiert.

Durch die Ausgabe von Funkrufempfängern („Pagern“) können die Fahrer jederzeit und ortsunabhängig erreicht werden - also auch außerhalb des Werksgeländes.

## Ablauf (Beispiel)

- Der LKW-Fahrer meldet sich am Werkstor an und erhält einen Funkrufempfänger („Pager“)
- LKW-Fahrer fährt zum Ausruhpunkt (Warteplatz, Kiosk, ...) und wartet auf den Pagerruf
- Das Fahrzeug wird den Disponenten im Wareneingang und Versand gemeldet. Diese entscheiden über Priorität und legen den Zielort, d.h. die Laderampe fest.
- Steht eine Laderampe zur Verfügung, erhält der LKW-Fahrer einen entsprechenden Funkruf. Er steuert das in der Nachricht übermittelte Werkstor bzw. die Laderampe an.
- Nach erfolgter Be- oder Entladung fährt der LKW-Fahrer zur Ausfahrt.
- Der Fahrer gibt den Pager am Werkstor ab und fährt aus.

## Alles im Griff behalten. Garantiert.

Abweichungen vom geplanten Ablauf, wie das Überschreiten von zuvor definierten Zeitfenstern werden unmittelbar signalisiert.

In diesem Falle kann durch Absetzen eines Funkrufs sofort korrigierend eingegriffen werden.

Die Leitzentrale behält dabei den Gesamtüberblick.

Die Informationen und Daten aller angegliederten Bereiche

laufen dort zusammen.

## Standzeiten verkürzen. Garantiert.

Geplante Lieferungen können bereits vor Ankunft der Transportfahrzeuge in den Tagesplan eingepflegt werden. Das verkürzt die Abwicklungszeit bei Ankunft der Fahrzeuge und vermeidet unnötige Staus bei der Einfahrt.

## Automatische Steuerung. Garantiert.

BITqms geht konsequent noch einen Schritt weiter: Am Werkstor erhält der Fahrer einen Funkrufempfänger mit integriertem RFID-Transponder, der die Zuordnung des Pagers zum Transportfahrzeug sicherstellt.

Dies erlaubt hohe Flexibilität: Ein- und Ausfahrten können automatisch registriert werden, Zutritt kann je nach definiertem Ablauf gewährt oder verweigert werden, Rufe können ablaufbedingt aus dem System heraus gesendet werden.

Durch Identifizierung des Fahrzeuges an den Kontrollpunkten wird der vorbestimmte Ablauf automatisch gesteuert.

Durch diese Optimierungen können Standzeiten verkürzt und die optimale Auslastung der Kapazitäten im Wareneingang/Versand sichergestellt werden.

## Zeitfenstermanagement.

Das integrierte Zeitfenstermanagement ermöglicht Lieferanten und Speditionen, Zeitfenster zur Anlieferung bzw. Abholung von Waren unter Angabe von über ein Internetportal zu reservieren.

## Zeitfenster reservieren.

Nach seiner Registrierung erhält der Lieferant bzw. Spediteur einen Zugang zu einem speziellen Internetportal. Im Vorfeld der Lieferung, z.B. 24 Stunden vor dem Eintreffen des LKW, übermittelt dieser zunächst die Daten der geplanten Lieferung (Ladeart und Menge).

Die Software zeigt an, in welchen Zeitfenstern noch Ladekapazitäten für seine Ladung zur Verfügung stehen.



bestätigten Reservierung erfolgt ein Warnhinweis.

Nach der Freigabe der Liste ist diese für weitere Eingaben durch Lieferanten/Spediteure gesperrt.

## Pforte.

Dem Mitarbeiter an der Pforte stehen die Voranmeldungen in der aktuellen

Dem Fahrer wird ein Funkrufempfänger („Pager“) ausgehändigt. Er wartet auf die Einfahrt.

Das System prüft, ob die Anmeldezeit im festgelegten Zeitfenster erfolgt und zeigt dies an. Passt die Zeit nicht, wird der Fahrer informiert, dass er mit einer Wartezeit rechnen muss.

Im passenden Zeitfenster wird der Fahrer per Funkrufempfänger informiert, welche Laderampe er anfahren kann. Er fährt ein und die Be-/Entladung kann erfolgen.

## Wareneingang und Versand

Den Mitarbeitern im Wareneingang und Versand werden sämtliche angemeldeten LKWs in einer Warteliste angezeigt. Wenn ein Fahrzeug länger als 30 Minuten im vereinbarten Zeitfenster steht, erhalten die Mitarbeiter eine Warnung.

Die Disponenten können per Knopfdruck einen LKW aus der Warteliste aufrufen. BITqms startet einen Funkruf (Pagerruf), um dem Fahrer anzuzeigen, dass er an der Reihe ist.

Die erfolgte Be-/Entladung quittieren die Disponenten in der Liste.

## BITqms Zeitfenstermanagement

- Softwaregestütztes Zeitfenstermanagement
- Effiziente, übersichtliche Planung der Be- und Entladungsprozesse für alle beteiligten Mitarbeiter (Leitzentrale, Pforte, Wareneingang, Versand, ...)
- Passwortgeschützte Internetseite für Lieferanten/Spediteure
- Kalendergestützte Belegung von Zeitfenstern
- Dynamische, ladungsabhängige Zeitfensterauswahl (Tonnage, LKW/TKW)
- Automatisierte Bestätigung von gebuchten Zeitfenstern per E-Mail
- Freigabe der Planungsdaten bzw. Zeitfenster per Knopfdruck
- Aktuelle Tagesliste für Pfortenpersonal zur Vergabe der Page
- Flexible Definition der Zeitfenster (Zeiträume, verfügbare Ladedauer, ...)
- Auswertungen zur Planungsqualität (Soll/Ist Vergleich)
- Verwaltung und Überwachung der regelmäßigen Fahrerschulungen

Bei Reservierung eines freien Zeitfensters, erhält der Lieferant vom System eine sofortige Terminbestätigung per E-Mail.

## Tägliche Planung.

Ein Mitarbeiter der Leitzentrale überprüft täglich die Planung der Zeitfenster für den Folgetag und gibt die geplanten Zeitfenster endgültig frei. Bei dieser Freigabe hat er die Möglichkeit, Veränderungen an den Plandaten vorzunehmen. Bei Korrektur einer bereits

Tagesliste zur Verfügung.

Bei der Be-/Entladung im Werk meldet sich der Fahrer mit seiner Referenznummer an.

Der Mitarbeiter an der Pforte sucht nun den entsprechenden Eintrag in der Liste der Voranmeldungen und ergänzt ihn mit zusätzlichen Daten (Uhrzeit, Namen des Fahrers, Kennzeichen, ...).



Die Mitarbeiter in der Leitzentrale und an der Pforte behalten dadurch stets den Überblick.

## e\*Cityruf Funkrufdienst.

Voraussetzung für die Anwendung der BITqms *Funkruf* Software ist die Nutzung des e\*Cityruf Funkrufdienstes der Firma e\*Message.

Durch die Verwendung dieses Funkrufdienstes wird die hundertprozentige Erreichbarkeit der Fahrer sichergestellt. Auch dort, wo das Mobiltelefon nicht funktioniert.

## Kauf oder Miete.

BITWORKS bietet verschiedene Nutzungsvarianten für BITqms an: Neben der Möglichkeit des Softwarekaufs (Lizenzkaufs) können Sie das Programm auch per monatlicher Miete (Software as a Service) nutzen.

In beiden Varianten bildet die Auswahl der gewünschten Module und Anzahl der Nutzer die Grundlage für die Kalkulation.

### Lizenzversion (Kaufversion)

Sie erwerben eine Lizenz der von Ihnen gewünschten Module für die gewünschte Nutzerzahl (Aktiv/Passiv).

Die Software wird auf den Rechnern in Ihrem Unternehmen installiert.

Neben der Einrichtung (Installation) ist eine einmalige Lizenzgebühr zu zahlen.

Ein Wartungsvertrag gewährleistet die Aktualität des Programms durch die Bereitstellung von Updates.

Die Mietvariante stellt eine interessante und zukunftsichere Alternative zum Lizenzmodell dar:

### Miete (Software as a Service, SaaS)

Die Software BITqms *Leitsystem* wird Ihnen innerhalb weniger Stunden über das Internet auf BITWORKS Servern verschlüsselt zur Nutzung bereitgestellt. Bei dieser Nutzungsart entfallen für Sie die Pflege der Server, die Sicherung der Inhalte und das Einspielen neuer Programm-Updates.

Neben der Installationsgebühr fällt lediglich ein monatlicher Mietpreis an. Zudem erhalten Sie alle Systemupdates im Rahmen der genutzten Module kostenfrei.

## BITqms Leitsystem - Highlights

- Steuerung, Regelung und Überwachung von Warenannahme und -abholung
- Reibungslose Koordination der Transportfahrzeuge
- Erkennen von Abweichungen vom geplanten Betrieb (Ampelsignale)
- Individueller, ereignisgesteuerter Ablauf von Lieferungen mittels Workflow
- Informationsaustausch zwischen Leitzentrale und Verladestationen
- Optimale Steuerung von regelmäßigen Lieferungen (Ablauf, Zielorte, Zeitfenster)
- Funkruf: Information der Beteiligten mittels Pager und automatische Funkrufwiederholung
- Reduzierung der Abfertigungszeiten durch softwaregestütztes Zeitfenstermanagement
- Passwortgeschützte Internetseite für Lieferanten/Spediteure zum Belegen von Zeitfenstern
- Einfache, kalendergestützte Transportplanung und ladungsabhängige Zeitfensterauswahl
- Registrierung von Ein- und Ausfahrten, Zutrittssteuerung, Ortung mittels RFID
- Analyse der Schwachstellen zur Optimierung
- Auswertungen zur Planungsqualität (Soll/Ist Vergleich)
- Verwaltung und Überwachung der regelmäßigen Fahrerschulungen

### Kontakt für Fragen zu BITqms

BITWORKS EDV Dienstleistungs-GmbH  
Ansprechpartner: Harald Premer  
E-Mail: [premer@bitworks.net](mailto:premer@bitworks.net)  
Tel: +49 (0) 6078 780 59-620  
Fax: +49 (0) 6078 780 59-622

### Kontakt für Fragen zu e\*Cityruf

e\*Message Wireless Information  
Services Deutschland GmbH  
E-Mail: [info@emessage.de](mailto:info@emessage.de)  
Tel: +49 (0) 30 417 117  
Fax: +49 (0) 30 417 11 447

### Weitere Informationen unter

<http://www.BITqms.de>

**BIT**qms

**BITWORKS**  
IT for people.